

Frédéric CHEVROLLIER
Directeur de la Direction des projets
Courriel : frederic.chevrollier@atexo.com

Paris, le 19 octobre 2021

CDG62

Cité de la Fonction Publique Territoriale Pierre
MAUROY
BP67, Cité du Château
62702 Bruay-la-Buissière

A l'attention de M.DIEVART

Indisponibilité marchespublics596280.fr suite à la panne de notre hébergeur OVH en date du 13 octobre 2021

Monsieur,

ATEXO opère la plateforme de dématérialisation des marchés publics marchespublics596280.fr.

Le mercredi 13 octobre 2021, notre hébergeur OVH a rencontré une panne généralisée sur l'ensemble de son réseau, ce qui a entraîné une indisponibilité totale de la plateforme marchespublics596280.fr entre 9h12 et 10h30.

Veillez trouver en complément, ci-joint la communication de notre hébergeur OVH.

Je vous prie, Monsieur, de bien vouloir agréer l'expression de mes respectueuses salutations.

Frédéric CHEVROLLIER, Directeur de la Direction des projets



Annexe

**Roubaix, France | Le 13 Octobre 2021 – 11h20 (CET)**

Nous avons mené le matin du 13 octobre à 9H12 (CET/heure de Paris) des interventions sur un routeur de notre Datacentre de Vint Hill aux États Unis, ce qui a entraîné des perturbations sur l'ensemble de notre réseau.

Ces interventions visaient à renforcer nos protections anti DDoS, attaques qui ont été particulièrement intenses ces dernières semaines.

Les équipes d'OVHcloud sont rapidement intervenues pour isoler l'équipement à 10h15. Les services ont été rétablis depuis cette intervention.

Nous menons actuellement une campagne de vérification auprès de nos clients pour confirmer le rétablissement de tous leurs services.

Nous présentons nos plus sincères excuses à l'ensemble de nos clients impactés et ferons preuve de la plus grande transparence sur les causes et les conséquences de cet incident.

Contact Presse : press@ovhcloud.com
